

POSLOVANJE TURISTIČKIH AGENCIJA U USLOVIMA VANREDNOG STANJA

ČLANICAMA YUTA

Beograd, 16.03.2020.g.

PREDMET: POSLOVANJE TURISTIČKIH AGENCIJA U USLOVIMA VANREDNOG STANJA

1. Poštujući prepuruku Predsednika Republike Srbije i Vlade Republike Srbije u uslovioma Uvedenog vanrednog stanja o ograničenju kretanja građana T.A. će za vreme trajanja vanrednog stanja prilagoditi radno vreme svojim potrebama uz mogućnost privremenog obustavljanja rada poslovnica i neposrednog kontakta sa putnicima i sve potrebne informacije putnicima dostavljati preko maila - portal, odnosno posebnih obaveštenja na sajtu. Molimo Vas da preduzmete sve aktivnosti u cilju pro-aktivnog pristupa putnicima (kontakti telefonom ili e-mail-om, uz pojašnjenje situacije i njihovih opcija u datim okolnostima, jer moramo voditi računa da ćemo nastaviti rad i nakon završetka ovih okolnosti).

2. Sva turistička putovanja ugovorena do 15.05.2020.g., odnosno do okončanja vanrednog stanja otkazuju se.

3. Putnicima će biti ponuđeni sporazumni raskidi ugovora o putovanju uz obavezu organizatora putovanja da pruži uslugu u vrednosti uplaćenog putovanja u periodu od godinu dana od dana planiranog putovanja. (Ukoliko je OTP imao dokazive stvarne troškove po pitanju realizacije putovanja, ukupan iznos obaveze se umanjuje za taj iznos.)

(U PRILOGU DOPISA SE NALAZI FORMA SAGLASNOSTI O SPORAZUMNOM RASKIDU UGOVORA).

4. Sva turistička putovanja ugovorena za letnju turističku sezonu 2020.g. realizovaće se u skladu sa ugovorom. YUTA će u saradnji sa nadležnim Ministarstvom i preporukama nadležnih organa, kao i Svetske zdravstvene organizacije, u zavisnosti od situacije, početkom maja meseca dati dalje preporuke u vezi letnjih putovanja.

5. Naše resorno Ministarstvom trgovine, turizma i telekomunikacija je o svim aktivnostima YUTA informisano, očekujemo njihovu saglasnost i sugestije radi daljeg postupanja. YUTA će sve dalje aktivnosti koordinirati sa Ministarstvom i postupati u skladu sa aktima Vlade Republike Srbije o obavezama pravnih i fizičkih lica u usloivima vanrednog stanja.

O svim daljnim aktivnostima bićete blagovremeno informisani.

S poštovanjem,

Aleksandar Seničić, direktor

NACIONALNA ASOCIJACIJA TURISTIČKIH AGENCIJA SRBIJE

Kondina 14, Beograd, Srbija

www.yuta.rs, yuta@yuta.rs